

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 1 日

事業所名 多機能型事業所重症児デイサービス実の! 保護者等数(児童数) 回収数 割合 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				ゆっくりと休めるスペースや遊べるスペースが充分にあると思います。	活動スペースと休息できるスペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				日常生活からリハビリまで子どもに合わせた人員を配置して下さっているので安心して預けられます。	配置基準を満たしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				一目で遊ぶスペース等分かりやすく、全介助の子どもさんでも中に入りやすいと思います。	スロープを入口に設置し、段差がないように配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				清潔に保たれていて快適に過ごせるようになっていると感じます。	毎日掃除・消毒を行い、清潔に努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				しっかりと面談して頂いて計画を作成して頂けます。	保護者様と面談をして課題やニーズを分析しながら行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1		6		お出かけの際に順番待ちなどで交流する機会を持つようになっています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1		2		

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	1	3	参加したことがないのですが、事業所開放等を通じて保護者同士の繋がりができるのかなと思います。	開業記念日・夏祭り・クリスマスなどイベント行事の際は事業所を開放しており、保護者様同士の繋がりを作っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				些細な相談事でも迅速に対応してもらえます	何かあれば連絡をさせて頂き、迅速に対応をしています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10				個別に写真使用の許可を得て下さるのでありがたいです。	写真を掲載させて頂く際は保護者様に確認をしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8			2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			1	定期的な訓練があると聞いている	毎月避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・楽しそうな顔をしています ・とても楽しく通ってニコニコです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	10				色々助かっています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。