

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 多機型事業所 重症児デイサービス実さき

公表日 令和8年 2月 1日

利用児童数 14名

回収数 14枚（割合：100%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	10	3	0	1	職員の方が多いと感 じました。	児童一人ひとりの特性や人数に応じて安全に 過ごせる空間づくりを心がけています。活動 内容に合わせて配置を工夫し、落ち着いて過 ごせる環境を整えています。
	2	14	0	0	0		医療ケアが必要な児童には、看護師を中心に 複数職種で連携しながら支援を行っています。 ご家族の思いにも寄り添い、安心してお 預けいただける体制を大切にしています。
	3	14	0	0	0		出入口から室内、浴室、トイレ、全てバリア フリー化しており、子どもへの負担なく車い すで安全に移動ができます。
	4	13	1	0	0	見通しが良く清潔です。	清掃や整理整頓を日々行い、気持ちよく過 ごせる環境づくりを心がけています。活動に 応じて空間を整え、安心して利用できるよう 努めています。
適切 な支 援の 提供	5	14	0	0	0	毎回、PTが見てくれるのは、とても頼もしい です。利用時の様子を伝えてくれ、家庭での 様子も踏まえて考えてくれるので助かりま す。	看護師、保育士、理学療法士と専門職を配置 しています。各児童の特性に合わせ職員間で 話し合い一人ひとりに合った支援を心がけて います。
	6	14	0	0	0		支援プログラムは、児童の状況やご家庭の希 望を踏まえて見直しを行い、無理のない形で 取り組めるよう工夫しています。
	7	14	0	0	0	一方的ではなく、デイでの様子を踏まえた提 案をしてくれるので助かります。	今後も、子ども一人ひとりを丁寧に理解し、 保護者の思いや課題を踏まえた支援計画の作 成に努めていきます。
	8	13	0	0	1	細かく、何をどうしていくのか話し合い、向 き合っています。	定期的にモニタリングを行い5領域と本人、 家族、移行支援等を踏まえたねらい及び支援 内容で支援計画を作成しています。
	9	14	0	0	0		個別支援計画書に沿って支援実施を心がけて います。
	10	13	0	0	1	制作がいつも工夫されていて有難いです。色 んな活動をしてきています。	子どもが色々な経験を積み重ねていけるよ う、新しい内容を取り入れるよう、職員間で 話し合い支援を心掛けています。また、季節 行事やイベントを取り入れ、雰囲気を変えて 楽しく過ごせる時間を設けています。
	11	4	2	0	8		感染症や体調面に配慮し、現在は大きな交流 の機会を設けていませんが、散歩や行事を通 じて地域との関りを大切にしています。今後 も、事業所への理解が深まる関係づくりを続 けていきます。
保 護 者 へ の 説 明	12	14	0	0	0	とても丁寧に説明してくれた。	契約前にお伝えし、契約時と変更がある場合 には書類を配布し説明を行っています。
	13	14	0	0	0	とても丁寧に説明してくれた。	保護者様と面談で話し合いのもと支援内容を 設定し、説明を行っています。
	14	10	1	0	3	まだ、利用開始半年未満のため不明。家族も 参加できる研修会やイベントがもっとあって もいいかと感じています。	現在、開催には至っていませんが、今後は保 護者同士が交流できる機会や情報共有の場 を、無理のない形で設けていきたいと考えて います。
	15	14	0	0	0	連絡帳に行ったことが分かりやすく書かれて います。わが子に応じて、柔軟に対応してく れています。	送迎時にその日の子どもの様子や変化につ いて話をし、共通理解を得ています。その他、 日々の連絡帳や必要に応じてラインで事業所 での様子をお伝えし、子どもの状況や成長を 共有しています。
	16	13	0	0	1	面談で家に来て、細かくヒアリングしてくれ ました。面談がリモートで負担が少なく助か ります。	定期的に面談を行い、保護者と話をする機会 を設けています。相談等があった時は迅速、 目つ適切に対応するよう職員周知と、場合 によっては学校や専門機関との担当者会議を 実施し、複数人からの視点を交え助言・支援 を行うようにしています。
	17	14	0	0	0	送迎時に一日の様子を伝えてくれて嬉しいで す。送迎時に声をかけてくれるので、安心し てお預けできています。	児童の状況や困りごとは共通理解を得ていま す。場合によっては、助言や説明、電話やラ インでやり取りを実施し保護者様に寄り添 った支援を心がけています。

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	0	3	まだ、利用開始半年未満のため不明。日数を増やし、1回あたりの時間が長くとより良いと思います。きょうだい向けの外出イベントがあると良いと思います。	年に2回、家族参加型のイベントを実施し、きょうだい児や保護者同士が自然に交流できる場を設けています。今後も、無理のない形でつながりが生まれる機会を大切にしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1		児童や家族から相談等があった時は迅速、且つ適切に対応できるよう心がけています。相談や申し入れ方法については、契約時に周知・説明をしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		送迎時の会話や連絡帳、ライン、電話などを通して、気軽に思いを伝えていただけるよう配慮しています。いただいたご意見は職員間で共有し、支援に活かしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	0		ホームページの更新（自己評価の結果配信含む）、SNSでの発信、行事予定等配布、保護者との連絡は常にできる状態で連携をとっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		個人を特定できるような情報を漏らさないように配慮と職員周知を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	0		各種マニュアルを整備し、年間研修計画に沿って研修や訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	1	1		月に一度の避難訓練と業務継続計画の職員研修・訓練、講習受講を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2	0	4		安全計画を策定し、施設や設備の安全点検や職員に研修を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	1		契約時の説明、また契約時に各児童それぞれの緊急時対応を細かく聞き取り、対応方法を書面にし職員で全体周知しています。危険を伴うような事例が見つかった時はすぐに報告書を記入し、職員の全体周知と対策・改善に向けて話し合い、子どもの安全確保に努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		子どもたちの思いをくみ取り丁寧な対応を心がけて、子どもたちが安心して過ごせる場所となるよう努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0		家族以外の他者との空間を楽しみ、色々な経験を積み重ね元気よく成長していけるように支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	いつも真摯に向き合ってくれています。	専門的なケアと支援を提供し、児童とご家族様が日々安心して過ごせるよう支援していきます。