

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 多機能型事業所重症児デイサービス実の 保護者等数(児童数) 回収数 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		1		活動する場所と休息のスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13					指定基準を満たしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			1		玄関入口にはスロープを設置しており、車いすの方でも入りやすいようになっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	2	10		外出時にお出かけ先で番待ちをするなどで交流する機会を持っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			面談で親身になって話を聞いてもらえる	困りごとや悩みなどを面談時にお聞きし、事業所で何かできることはないかなど考えて助言等の支援に繋がるように努めています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		2	9	イベントを開催して頂けて嬉しくて楽しいです。	開業記念日、夏祭りやクリスマス会で保護者等の交流する機会を設けています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			3		何かあった際は迅速に対応をさせて頂いています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				ママに連絡を頂けるので安心です。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			2		その日の活動の様子はインスタグラムにて掲載をしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	13					個人情報の取り扱いには十分に注意しております。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	7			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	6		毎月避難訓練を実施しています。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12			1	・笑顔で帰ってくる ・楽しみにしていると 思いたい。	今後も楽しんでもらえるような活動を実施していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13				大満足	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。