

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 多機能型事業所 重症児デイサービス実さき

公表日 令和8年 2月 1日

利用児童数 17名

回収数 16枚 / 割合：94%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	0	1	アットホームで素敵です。活動スペースがもう少しあると良いかなと思います。	児童一人ひとりの特性や人数に応じて安全に過ごせる空間づくりを心がけています。活動内容に合わせて配置を工夫し、落ち着いて過ごせる環境を整えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	0	0	0	マンツーマンで見てもらえることが、とても安心できます。安心してお任せできる体制です。	医療ケアが必要な児童には、看護師を中心に複数職種で連携しながら支援を行っています。ご家族の思いにも寄り添い、安心してお預けいただける体制を大切にしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0	シンプルで分かりやすいと思います。本人の目線の所に物があります。玄関と活動スペースが繋がっているのも、もう少し分けられると良いのかなと思いました。	出入口から室内、浴室、トイレ、全てバリアフリー化しており、子どもへの負担なく車いすで安全に移動ができます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	0	清潔感があります。	清掃や整理整頓を日々行い、気持ちよく過ごせる環境づくりを心がけています。活動に応じて空間を整え、安心して利用できるよう努めています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	力量のあるスタッフの方が多くいます。リハビリなど、いつも子どもの状態に合わせて支援してくれています。	看護師、保育士、理学療法士と専門職を配置しています。各児童の特性に合わせて職員間で話し合い一人ひとりに合った支援を心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0	合っていると思います。	支援プログラムは、児童の状況やご家族の希望を踏まえて見直しを行い、無理のない形で取り組めるよう工夫しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	好きなこと、苦手なことなど、理解してくれていると感じています。こちらの話をよく聞いて計画を作成してくれます。	定期的にモニタリングを行い、児童の成長や変化に合わせて支援方法・対応の仕方等、保護者様との間で共通理解と情報共有、統一支援などを話し合ったうえ、計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	2	しっかりできていると思います。しっかり説明もあり、分かりやすく設定してあります。	児童の発達や状況に合わせて必要な支援を選び、分かりやすい説明を心がけています。新たに支援する計画についても、支援方法や用具の必要性等も考慮して支援内容を設定しています。内容や目的についても、丁寧にお伝えするよう努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1	しっかりできていると思います。	個別支援計画書に沿って支援実施を心がけています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0	色々な活動があり、いつもすごいな～と思っています。	児童がさまざまな経験を積めるよう、新しい活動や季節行事も取り入れています。楽しみながら参加できる時間を大切にしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	9	よく分かりません。	感染症や体調面に配慮し、現在は大きな交流の機会を設けていませんが、散歩や行事を通して地域との関りを大切にしています。今後も、事業所への理解が深まる関係づくりを続けていきます。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	とても丁寧に説明してくれました。	契約前にお伝えし、契約時と変更がある場合には書類を配布し説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	1	説明がありました。	保護者様と面談を通して、支援内容や目的を話し合いのもと設定し、説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	0	1	色々なイベントがあると思います。夏祭りに家族で参加しました。	現在、開催には至っていませんが、今後は保護者同士が交流できる機会や情報共有の場を、無理のない形で設けていきたいと考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0	その日の様子を教えてくれたり、体調も共有してくれます。伝え合っています。毎回の時に報告があります。	送迎時にその日の児童の様子や変化について話し、共通理解を得ています。その他、日々の連絡帳や必要に応じてラインで事業所での様子をお伝えし、子どもの状況や成長を共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0	定期的な面談があります。	定期的に面談を行い、保護者と話す機会を設けています。相談等があった時は迅速、且つ適切に対応するよう職員周知と、場合によっては学校や専門機関との担当者会議を実施し、複数人からの視点を交え助言・支援を行うようにしています。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0	体調のことなど、いつも親身になって聞いてくれます。明るく優しく接して下さるので、家族もうれしく思っています。	児童の状況や困りごとは共通理解を得ています。場合によっては、助言や説明、電話やラインでやり取りを実施し保護者に寄り添った支援を心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	0	1	イベントの開催があり、交流機会が設けられています。	年に2回、家族参加型のイベントを実施し、きょうだい児や保護者同士が自然に交流できる場を設けています。今後も、無理のない形でつながりが生まれる機会を大切にしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	1	いつも相談できる環境だと思います。	児童や家族から相談等があった時は迅速、且つ適切に対応するよう心がけています。相談や申し入れ方法については、契約時に周知・説明をしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0	丁寧な態度でされています。で送迎時などが、情報交換の場となっています。	送迎時の会話や連絡帳、ライン、電話などを通して、気軽に思いを伝えていただけるよう配慮しています。いただいたご意見は職員間で共有し、支援に活かしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0	しっかりされています。インスタグラムなど、活動や行事の様子がよく分かります。	ホームページの更新（自己評価の結果配信含む）、SNSでの発信、行事予定等配布、保護者との連絡は常にできる状態で連携をとっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		個人を特定できるような情報を漏らさないように配慮と職員周知を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	5	説明があったようにも思いますが、忘れてしまいました。	各種マニュアルを整備し、年間研修計画に沿って研修や訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	7	避難訓練を実施されています。	月に一度の避難訓練と業務継続計画の職員研修・訓練、講習受講を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	3	説明があったようにも思いますが、忘れてしまいました。	安全計画を策定し、施設や設備の安全点検や職員に研修を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	2	事故が発生したことがなく、分かりません。	契約時の説明、また契約時に各児童それぞれの緊急時対応を細かく聞き取り、対応方法を書面にし職員で全体周知しています。危険を伴うような事例が見つかった時はすぐに報告書を記入し、職員の全体周知と対策・改善に向けて話し合い、子どもの安全確保に努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	安心できる場所だと感じていると思います。いつも安心して通っています。	児童が安心して過ごせるよう、気持ちに寄り添った関りを心がけています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	とても楽しんでいると思います。	楽しい活動や成功体験を積み重ね、児童の笑顔をなによりも大切にしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	とても満足しています。子どもをしっかり見てくれていると思います。	専門的なケアと支援を提供し、児童とご家族が日々安心して過ごせるよう支援していきます。