

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 多機能型事業所 重症児デイサービス美さき

公表日 令和7年 2月 1日

利用児童数 令和7年 1月 17日 回収数 14枚 / 割合：88%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	4	0	2	少し狭いかも。	利用する児童の特性や人数に合わせて空間を広くとれるような工夫をして、自由に活動ができ成長を促している環境に整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	0		医療ケアのある各児童には看護師が一人担当し常時ケアしています。家庭的な雰囲気の中で、児童と職員の距離も近く安心して過ごしていただく環境を整えています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	1		出入口から室内、浴室、トイレ、全てバリアフリー化しており、子どもへの負担なく車いすで安全に移動ができます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0		床に寝転がったり、ずりばいで移動する児童の利用があるため、床にジョイントマットを敷き詰め安心して過ごせるようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0		看護師、保育士、理学療法士と専門職を配置しています。各児童の特性に合わせ職員間で話し合い一人ひとりに合った支援を心がけています。
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		定期的にモニタリングを実施し、児童の現状や今後の支援方法・対応の仕方等、保護者との間で共通理解と情報共有、統一支援などを話し合ったうえ、計画を作成しています。
	7 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0		各児童の成長や目標、状況に合わせて必要な項目を選択し、新たに支援する計画についても、支援方法や用具の必要性等も考慮して支援内容を設定しています。
	8 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		個別支援計画書に沿って支援実施を心がけています。
	9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	0		児童が色々な経験を積み重ねていけるよう、新しい内容を取り入れるようにしています。また、季節行事や雰囲気を変えたイベントを取り入れ、気分を変えて楽しく過ごせる時間を設けています。
	10 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	1	9	土曜日しか利用していないので行われていても参加したことがないと思う。	感染症対策に考慮し、今のところ活動の機会は考えておりません。散歩やハロウィンイベントでは地域住民と関わる機会をもち、事業所への理解や連携が持てる関係を築いています。
保 護	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		契約前にお伝えし、契約時と変更がある場合には書類を配布し説明を行っています。
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		保護者と面談で話し合いのもと支援内容を設定し、説明を行っています。
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	0	2	4	家族参加はしたことがない。	家族参加の研修は実施しておりません。今後の目標として開催を目指しています。
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0		送迎時にその日の児童の様子や変化について話し、共通理解を得ています。その他、日々の連絡帳や必要に応じてラインで事業所での様子をお伝えし、子どもの状況や成長を共有しています。
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0		定期的に面談を行い、保護者と話す機会を設けています。相談等があった時は迅速、且つ適切に対応するよう職員周知と、場合によっては学校や専門機関との担当者会議を実施し、複数人からの視点を交え助言・支援を行うようにしています。

者 へ の 説 明 等	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	児童の状況や困りごとは共通理解を得ています。場合によっては、助言や説明、電話やラインでやり取りを実施し保護者に寄り添った支援を心がけています。	
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	1	4	そのようなイベント等に参加できていない為わかりません。保護者会や他の親御さんには会ったことがない。	年に2回、家族参加のイベントを開催し交流の機会を設けています。現時点では、保護者会等の開催ができていない為、今後、保護者同士の情報共有や関わりが持てる機会を設けていきたいと考えています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1		児童や家族から相談等があった時は迅速、且つ適切に対応できるよう心がけています。相談や申し入れ方法については、契約時に周知・説明をしています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		日々の送迎時に直接話をする機会やライン、電話でのやり取り、必要時には事業所内で相談を受けながら、密に連携を図れるように配慮しています。
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	0	毎回何をしたか記録等で教えていただけて感謝しています。	ホームページの更新（自己評価の結果配信含む）、SNSでの発信、行事予定等配布、保護者との連絡は常にできる状態で連携をとっています。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0		個人を特定できるような情報を漏らさないように配慮と職員周知を徹底しています。
非 常 時 等 の 対 応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	4		各種マニュアルを整備し、年間研修計画に沿って研修や訓練を実施しています。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	6	行われていると思いますが実際訓練日に利用したことがない。	月に一度の避難訓練と業務継続計画の職員研修・訓練、講習受講を実施しています。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1		安全計画を策定し、施設や設備の安全点検や職員に研修を実施しています。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	2	事故等があったことがないので分からない。	契約時の説明、また契約時に各児童それぞれの緊急時対応を細かく聞き取り、対応方法を書面にし職員で全体周知しています。危険を伴うような事例が見つかった時はすぐに報告書を記入し、職員の全体周知と対策・改善に向けて話し合い、子どもの安全確保に努めています。
満 足 度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		気持ちに寄り添い良い理解者となり、児童が安心してのびのび過ごせる場所となるよう努めていきます。
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0		楽しみながらできることを増やし、経験を自信に繋げ成長していけるよう支援していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	大満足です。	専門的なケアと支援を提供し、児童とご家族が日々安心して過ごせるよう支援していきます。