

| | |
|------|----------------------|
| 事業所名 | 多機能型事業所 重症児デイサービス実さき |
|------|----------------------|

公表日 令和7年 2月 1日

利用児童数 令和7年 1月 20日 回収数 12枚 / 割合：86%

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 11 | 0 | 1 | 0 | 活動スペースがもう少し広いといいなと思います。 | その日使わないものは移動させ、子どもがゆったりした空間で過ごせるよう工夫をしていきます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | しっかり子どもに対応していただける配置数だと思います。職員皆さんから可愛がっていただいている。初めて見学に行ったとき、手厚い職員の配置と感じました。 | 医療ケアのある子どもには看護師が一人担当し常時ケアをしています。家庭的な雰囲気の中で、子どもと職員の距離も近く安心して過ごしていただく環境を整えています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 入浴設備など障害児に対してありがたい設備を設置していただいています。 | 出入口から室内、浴室、トイレ、全てバリアフリー化しており、子どもへの負担なく車いすで安全に移動ができます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 9 | 3 | 0 | 0 | 活動スペースにももう少し工夫できるように思います。清潔に保たれています。一部床のジョイントマットの隙間にはこりが溜まっていたのが気になりました。 | 1日の利用人数の中で、マット、車いす利用者数を考え室内の過ごしやすさも考慮して調整を行っていますが、重なってしまうと狭さを感じる為、工夫していきたいと考えています。マットや道具の隙間のほこりはあってはならない為、清掃の方法を見直していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 安心してお任せできます。医療ケアがあるので看護師さんが多数で助かります。色々なプログラムの中で子どもたちの成長を促してくれていると思います。お風呂も沐浴など子どもの状況に合わせて支援してもらっている。 | 看護師、保育士、理学療法士と専門職を配置しています。各子どもの特性に合わせた職員間で話し合い支援を心がけています。 |
| | 6 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | お伝えした内容をもとにしっかりと計画が作成されています。こちらの意向や気持ちの聞き取りのうえ作成されていると思います。 | 定期的にモニタリングを実施し、子どもの現状や今後の支援方法・対応の仕方等、保護者との間で共通理解と情報共有、統一支援などを話し合ったうえで、計画を作成しています。 |
| | 7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 適切に具体的支援内容が設定されています。 | 各子どもの成長や目標、状況に合わせて必要な項目を選択し、新たに支援する計画についても、支援方法や用具の必要性等も考慮して支援内容を設定しています。 |
| | 8 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | 個別支援計画書に沿って支援実施を心がけています。 |
| | 9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 季節ごとに色々な活動プログラムがされていると思います。毎日色々な遊びをしてくださり、撮っていただく写真を楽しみにしている。いつも季節に合わせて楽しい活動を工夫して頂いています。 | 子どもが色々な経験を積み重ねていけるよう、新しい内容を取り入れるようにしています。また、季節行事や雰囲気を変えたイベントを取り入れ、気分を変えて楽しく過ごせる時間を設けています。 |
| | 10 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 2 | 1 | 1 | 8 | 入所して間もないため、わかりません。契約したばかりなのでわかりません。私が認識できていないだけかと、コロナなど感染症対策として機会がないのはやむなし。 | 感染症対策に考慮し、今のところ活動の機会は考えていません。散歩やハロウィンイベントでは地域住民と関わる機会をもち、事業所への理解や連携が持てる関係を築いています。 |
| 保護者への | 11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | 契約前にお伝えし、契約時と変更がある場合は書類を配布し説明を行っています。 |
| | 12 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | | 保護者と面談で話し合いのもと支援内容を設定し、説明を行っています。 |
| | 13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 7 | 3 | 0 | 2 | 家族支援はあり、研修会など情報提供は心当たりない。 | 家族参加の研修は実施していません。今後の目標として開催を目指していきます。 |
| | 14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 日々情報共有できていると思います。デイの様子もしっかり伝えてくださいます。毎日、送迎時にお話できてありがたいです。送迎時や公式ラインで細かくその日のことや体調を共有していただけます。 | 送迎時にその日の子どもの様子や変化について話し、共通理解を得ています。その他、日々の連絡帳や必要に応じてラインで事業所での様子をお伝えし、子どもの状況や成長を共有しています。 |
| | 15 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 10 | 1 | 0 | 1 | | 定期的に面談を行い、保護者と話す機会を設けています。相談等があった時は迅速、目適切に対応するよう職員周知と、場合によっては学校や専門機関との担当者会議を実施し、複数人からの視点を交え助言・支援を行うようにしています。 |
| | 16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 悩みや困っていることなど聞いていただき、一緒になって考えてくれます。いつも助けていただいているばかりで申し訳ないです。いつも可能な範囲で要望に応えていただいています。 | 子どもの状況や困りごとは共通理解を得ています。場合によっては、助言や説明、電話やラインでやり取りを実施し保護者に寄り添った支援を心がけています。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| 説明等 | 17 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | 2 | 0 | 5 | 入所して間もないため、わかりません。こちらの都合で参加できていない。 | 年に2回、家族参加のイベントを開催し交流の機会を設けています。現時点では、保護者会等の開催ができていない為、今後、保護者同士の情報共有や関わりが持てる機会を設けていきたいと考えています。 |
| | 18 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 相談や申し入れなどいつでも受け付けていただいています。対応もしっかりしています。急な変更やお願い事にも対応していただいています。 | 子どもや家族から相談等があった時は迅速、目つ適切に対応するよう心がけています。相談や申し入れ方法については、契約時に周知・説明をしています。 |
| | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | デイでの様子を連絡していただくなどかなり配慮されていると思います。個人的にやり取りができるので、安心して伝達などすることができます。 | 日々の送迎時に直接話をする機会やライン、電話でのやり取り、必要時には事業所内で相談を受けながら、密に連携を図れるように配慮しています。 |
| | 20 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | 0 | 0 | 1 | 活動内容について連絡帳や返却時に口頭で説明があります。SNSでの発信もされています。利用日は必ず活動の報告をしていただいています。送迎時もデイでの様子を教えていただいています。 | ホームページの更新（自己評価の結果配信含む）、SNSでの発信、行事予定等配布、保護者との連絡は常にできる状態で連携をとっています。 |
| | 21 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 1 | | 個人を特定できるような情報を漏らさないように配慮と職員周知を徹底しています。 |
| 非常時等の対応 | 22 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9 | 0 | 0 | 3 | お聞きしているかもしれないのですが、ちゃんと把握できていません。説明されたと思うが、私が覚えきれておらず把握できていません。 | 各種マニュアルを整備し、年間研修計画に沿って研修や訓練を実施しています。 |
| | 23 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 6 | 0 | 0 | 6 | お聞きしているかもしれないのですが、ちゃんと把握できていません。 | 月に一度の避難訓練と業務継続計画の職員研修・訓練、講習受講を実施しています。 |
| | 24 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 2 | お聞きしているかもしれないのですが、ちゃんと把握できていません。 | 安全計画を策定し、施設や設備の安全点検や職員に研修を実施しています。 |
| | 25 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 1 | お聞きしているかもしれないのですが、ちゃんと把握できていません。 | 契約時の説明、また契約時に各子どもそれぞれの緊急時対応を細かく聞き取り、対応方法を書面にし職員で全体周知しています。危険を伴うような事例が見つかった時はすぐに報告書を記入し、職員の全体周知と対策・改善に向けて話し合い、子どもの安全確保に努めています。 |
| 満足度 | 26 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | お迎えに来ていただいたとき、嬉しそうにニコニコと出かけていきます。リラックスしているように見えます。泣いて嫌がることは一切なく、嬉しそうに出かける。 | 子どもたちの思いをくみ取り丁寧な対応を心がけて、子どもたちが安心して過ごせる場所となるよう努めていきます。 |
| | 27 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | お迎えに来ていただいたとき、嬉しそうにニコニコと出かけていきます。リラックスしているように見えます。活動の様子でも、めいっばい笑顔を見せてくれてとてもいい刺激を受けています。ありがとうございます。 | 家族以外の他者との空間を楽しみ、色々な経験を積み重ね元気よく成長していけるように支援していきます。 |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 大変よくいただいています。医療ケアをしっかりしていただけるので安心してお任せできます。職員みなさん、子どもや私に明るく声をかけていただき、楽しく通所させていただきます。 | 専門的なケアと支援を提供し、お子様とご家族が日々安心して過ごせるよう支援していきます。 |